



POLÍTICA DE CALIDAD

Mölnlycke Health Care tiene el compromiso de esforzarse **continuamente** para ser la compañía líder en el mercado en fiabilidad y calidad de sus productos y servicios, y cuyo interés es la **seguridad del paciente**, la **satisfacción del cliente** y la **excelencia empresarial**.

Cumplimos con todas las **leyes** y **reglamentos** aplicables y relativos a la seguridad y la eficacia de nuestros productos y cumplimos con los estándares requeridos y aplicables a nuestros procesos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mejorar la **calidad** y **eficacia** de nuestros productos y reducir los defectos en nuestros productos y servicios por medio de una gestión eficaz de las reclamaciones, la vigilancia de nuestros productos y la gestión de acciones correctivas y preventivas, así como en la investigación efectiva y eficiente, el desarrollo, la fabricación, la distribución y el apoyo a los procesos para alcanzar soluciones excepcionales para nuestros clientes y consumidores finales.
- Mejorar **continuamente** nuestras operaciones, sistema de gestión de la calidad, los procesos de ventas y marketing, para conseguir **sobrepasar la satisfacción del cliente**, el **cumplimiento de las normas** y **alcanzar la excelencia empresarial**.
- Mantener, ampliar y mejorar aún más los sistemas de gestión de forma práctica y transparente, así como la evidencia documentada de nuestras mejoras de calidad.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Enrique Álvarez".

Enrique Álvarez
General Manager

Mayo 2018